

CARTA DEI SERVIZI

Struttura Residenziale per i
Disturbi del Comportamento
Alimentare Villa Giulietta
Accreditato con il S.S.R.

Gentile Ospite,

Grazie alla Carta dei Servizi desideriamo presentarLe la
Struttura Residenziale per i Disturbi del Comportamento Alimentare Villa
Giulietta.

Questo documento, infatti, contiene le informazioni
necessarie per permetterLe di conoscere i servizi offerti
dalla Struttura e come fruirne, nonché gli impegni assunti
per migliorare continuamente la qualità dei servizi stessi.

Il nostro obiettivo è proprio quello di coinvolgerLa

nel miglioramento continuo attraverso i Suoi
suggerimenti, le Sue eventuali segnalazioni, i Suoi
consigli e anche i Suoi reclami. Tutto ciò sarà per
noi un'opportunità di crescita, in quanto il Suo
contributo ci consentirà di migliorare le prestazioni
offerte e la soddisfazione dei nostri Ospiti.

RingraziandoLa sin d'ora per la preziosa collaborazione,
rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Villa Giulietta in un click!

www.residenzavillagiulietta.it



Handwritten scribble in green ink.

Large handwritten scribble in orange ink.



indice

SEZIONE PRIMA

Presentazione struttura e principi fondamentali

Presentazione struttura e principi fondamentali
Fini istituzionali ed organizzazione
Principi fondamentali a tutela dell'utente

SEZIONE SECONDA

Informazioni sulla Struttura e i servizi forniti

Tipologia delle prestazioni fornite
Accesso
Modalità di accesso
Occorrente
Presa in carico
Chiusura progetto riabilitativo
Richiesta della cartella clinica
Servizi Accessori
Modalità di accoglienza
Continuità assistenziale
Diritti e doveri degli utenti
Diritto all'informazione – consenso Informato
Diritto alla riservatezza
Doveri degli utenti

SEZIONE TERZA

Meccanismi di tutela e di verifica

I questionari di gradimento e i Reclami
Gli indicatori e gli standard di qualità

SEZIONE PRIMA

PRESENTAZIONE STRUTTURA

E PRINCIPI

FONDAMENTALI



Handwritten scribble in green ink.

Large handwritten scribble in orange ink.



Fini istituzionali e organizzazione

Villa Giulietta è una struttura sanitaria autorizzata e accreditata dalla Regione Piemonte, specializzata nella cura dei Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione.

Propone interventi terapeutico-riabilitativi incentrati sulla persona, avvalendosi della professionalità di personale esperto inserito in équipe multidisciplinari.

La struttura accoglie pazienti di diverse fasce d'età (adolescenti, giovani, adulti) che necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi e/o di interventi di sostegno socio-sanitario effettuabili in regime residenziale. Il trattamento consiste in un programma di riabilitazione psico-nutrizionale integrato che può essere svolto sia in ricovero ordinario (durata 3 mesi).

Il percorso di cura prevede terapie mediche (internistiche e psichiatriche), nutrizionali e psicologiche (individuali, di gruppo e familiari). ed è rivolta ad utenti con vari quadri clinici tramite percorsi terapeutici individualizzati.

La Struttura Residenziale Terapeutica-Riabilitativa Villa Giulietta è una struttura sanitaria di tipo comunitario per il trattamento volontario globale- psicoterapeutico, farmacologico, relazionale e sociale di pazienti con disturbi in fase di acuzie, post-acuzie o sub-acuzie, non trattabili a domicilio, che necessitano di trattamenti in regime di ricovero e che necessitano di una temporanea e specializzata presa in carico in un contesto di vita quotidiana alternativo a quello abituale.

Le caratteristiche fondamentali del trattamento sono:

- l'integrazione delle competenze delle diverse figure professionali;
- l'individualizzazione del percorso di cura all'interno di un programma comune;
- la collaborazione con i colleghi che inviano i pazienti alla nostra équipe;
- il coinvolgimento delle famiglie.

Gli interventi e le attività proposti agli Ospiti sono finalizzati all'attivazione di processi di cambiamento interno e di recupero globale della salute, alla riduzione degli effetti della cronicizzazione del disagio psichico e alla promozione del reinserimento dell'Ospite nel contesto sociale e, ove possibile, lavorativo di riferimento.

A tal fine, è previsto l'utilizzo dei seguenti strumenti:

- Terapia farmacologica;
- Terapia psicologica;
- Intervento psico-educazionale;
- Riabilitazione cognitiva;
- Interventi di risocializzazione e inclusione nel contesto socio-ambientale di riferimento.

Il percorso di cura è finalizzato alla riabilitazione psico-nutrizionale.

Il trattamento è di tipo interdisciplinare integrato e prevede terapie mediche (internistiche e psichiatriche), nutrizionali e psicologiche (individuali, di gruppo e familiari). L'obiettivo è quello di favorire il recupero di condizioni fisiche e psicologiche accettabili, affrontando le alterazioni del comportamento alimentare e le tematiche psicologiche significative (autostima, ossessività, perfezionismo, relazioni interpersonali e familiari).

Il programma terapeutico prevede modalità di approccio, cure e tempi di ricovero che vengono concordati con gli utenti. Si cerca, attraverso l'intervento multidisciplinare, rivolto alla persona più che al disturbo, di responsabilizzare l'utente, di motivarlo alla collaborazione e di aiutarlo attraverso graduali, ma durature modifiche del comportamento patologico, a recuperare le abilità alimentari, fisiche, psicologiche e sociali compromesse.

L'équipe multidisciplinare, costituita da medici internisti e psichiatri, psicologi-psicoterapeuti, dietisti, infermieri ed educatori, specializzata nell'affrontare la complessità dei DAN.

Dopo una fase di valutazione si stabilisce il progetto riabilitativo multidimensionale che prevede una parte strutturata con interventi organizzati secondo un protocollo generale e una individualizzata modulata sui bisogni soggettivi.

Aree specifiche d'intervento sono tutti quei fattori psicologici definiti come scatenanti e di mantenimento del DAN.

Il programma si avvale di: interventi individuali (psicologici-psicoterapeutici, medici, nutrizionali); interventi di gruppo (motivazionale, psico-educazionale, psicoterapico, di terapia cognitiva, di assertività, di immagine corporea, Emotion Skill Training, di mindfulness, di diario alimentare, di terapia del movimento, di terapia espressiva e di laboratori di cucina; per familiari di pazienti con DAN); assistenza ai pasti; programma alimentare concordato con il singolo utente; consulenze familiari.

La riabilitazione psico-nutrizionale rappresenta una modalità riabilitativa unica. Gli aspetti nutrizionali vengono affrontati con una comprensione del

sintomo all'interno della storia dell'utente e con la ricerca del significato personale per proporre cambiamenti graduali e progressivi concordati all'interno della psicoterapia, oltre che nei gruppi con la dietista.

Obiettivi fondamentali del trattamento sono affrontare il DAN e migliorare la qualità della vita anche attraverso il recupero di condizioni psicofisiche accettabili, grazie a comportamenti alimentari più adeguati, in stretta collaborazione con l'utente che è parte integrante del programma terapeutico e che è costantemente sollecitato a una responsabilizzazione non-colpevolizzante che

ne valorizzi le risorse. Si cerca di affrontare la restrizione dietetica e l'utilizzo del cibo come soluzione al disagio e di sviluppare abilità di gestione emotiva e relazionale che favoriscano la riduzione dei sintomi, un incremento dell'autostima e dell'autoefficacia e un migliore rapporto con il corpo.

Principi fondamentali

Eguaglianza

Ogni persona ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso l'utente sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

Il Centro assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, deve adottare misure volte a creare all'utente il minor disagio possibile.

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione

Il Centro garantisce all'utente la partecipazione al servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

Contatti

+39 0174 1968052

info@residenzavillagiulietta.it

www.residenzavillagiulietta.it

Ubicazione

Reg. Coste 1 – Strada Provinciale 212
12077 Prunetto (Cn)

Come raggiungerci

Da Nord Ovest - Percorrendo l'autostrada A6 (Torino-Savona) in direzione sud, uscire a Millesimo e seguire le indicazioni per Cengio – Saliceto – Camerana – Monesiglio – Prunetto

Da Nord Est - Provenendo dalla A4 (Torino-Milano) o dalla A21 (Torino-Piacenza) in direzione ovest, immettersi sulla A26 (Genova-Gravellona Toce) in direzione sud, uscire ad Alessandria Sud e seguire le indicazioni per Nizza Monferrato – Canelli – Santo Stefano Belbo – Cossano Belbo – Cravanzana – Torre Bormida – Prunetto

Da Sud (lato Tirreno) - Percorrendo la A10 (Genova-Ventimiglia) all'altezza di Savona immettersi sulla A6 (Torino-Savona) in direzione nord, uscire a Millesimo e seguire le indicazioni per Cengio – Saliceto – Camerana – Monesiglio – Prunetto

Da Sud (lato Adriatico) - Provenendo dalla A21 (Torino-Piacenza) in direzione ovest, all'altezza di Alessandria immettersi sulla A26 (Genova-GravellonaToce) in direzione sud, uscire ad Alessandria Sud e seguire le indicazioni per Nizza Monferrato – Canelli – Santo Stefano Belbo – Cossano Belbo – Cravanzana – Torre Bormida – Prunetto

La stazione FFSS più vicina è Ceva (26 km), sulla linea Torino-Savona, raggiungibile da Nord via Torino, e da sud via Genova-Savona

I due aeroporti più vicini sono:

Aeroporto Genova – Cristoforo Colombo (km 90)

Cuneo-Levaldigi (km 80): con arrivi/partenze da/per Bari-Cagliari-Palermo



Handwritten scribble in green ink.

Large handwritten scribble in orange ink.



SEZIONE SECONDA

INFORMAZIONE
SULLA
STRUTTURA
E SUI SERVIZI FORNITI

Tipologia delle prestazioni fornite

Nella Struttura residenziale Villa Giulietta, l'attività sanitaria viene svolta a ciclo continuativo giornaliero, con presenza h24 di personale sanitario secondo gli standard richiesti dalla normativa regionale di riferimento.

L'attività terapeutica prevede i seguenti interventi:

- trattamenti farmacologici;
- valutazioni psicodiagnostiche;
- trattamenti psico-educazionali;
- coinvolgimento della famiglia;
- colloqui clinici di sostegno;
- recupero delle abilità di vita quotidiana;
- laboratori di rinforzo cognitivo;
- nutrizione assistita.

All'interno dei reparti vengono effettuate attività individuali e di gruppo finalizzate a supportare il paziente in diverse aree di intervento terapeutico-riabilitativo:

- gruppo e Pratiche di Consapevolezza;
- gruppo Obiettivi;
- gruppo Adolescenti;
- gruppo Cognitivo;
- gruppo Assertività;
- gruppo Problem Solving;
- terapia Creativa;
- gruppo Abilità Relazionali;
- gruppo Motivazionale;
- gruppo Terapia Espressiva;
- gruppo Immagine Corporea;
- gruppo Psicoterapia;
- gruppo Terapia del Movimento (Nordic Walking).

Tutti gli utenti, indipendentemente dalle specificità dei singoli progetti terapeutico-riabilitativi, usufruiranno delle seguenti prestazioni:

- confronto clinico sugli obiettivi del ricovero fra Medico Inviante e i Medici della nostra équipe;
- valutazione clinica ed inquadramento diagnostico;
- personalizzazione del progetto terapeutico e/o riabilitativo, sulla base degli obiettivi di cura concordati con l'Utente ed il suo Inviante;
- colloquio con familiari o con le persone significative per l'Utente se da questi espressamente autorizzati;
- colloqui psichiatrici e/o psicologici quotidiani, con costante aggiornamento terapeutico-riabilitativo.

Tali attività vengono erogate sulla base dei progetti riabilitativi

Modalità di accesso

L'accesso al Centro è subordinato alla valutazione del paziente da parte della sua ASL di residenza che autorizza l'apertura del progetto riabilitativo.

Villa Giulietta accoglie pazienti da tutto il territorio nazionale che accedono volontariamente, in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Accoglie anche cittadini dell'Unione Europea in possesso di un documento comprovante

l'Assistenza Sanitaria Pubblica presso il Paese d'origine e di altri Paesi che hanno sottoscritto accordi di reciprocità con l'Italia.

La valutazione dell'idoneità al ricovero e del contesto di cura più adeguato vengono effettuati in maniera congiunta dallo specialista dell'équipe interna e dal medico inviante sulla base delle caratteristiche del disturbo dell'alimentazione e nutrizione, dello stato psicopatologico, dell'intensità assistenziale richiesta, e degli obiettivi del ricovero e delle condizioni organiche.

Il giorno e l'ora concordati per l'inizio del ricovero, il Paziente viene indirizzato all'Accettazione dove l'incaricato provvede alla verifica dei documenti necessari per il ricovero.

Al paziente verranno fornite tutte le indicazioni utili e necessarie per il suo soggiorno come ad esempio: orari terapie, visite mediche, orari pasti, ubicazioni mensa, cambio menù, telefoni, sale comuni, punto ristoro ecc.

L'operatore che effettua l'accettazione fornisce al Paziente tutte le informazioni possibili riguardo ai trattamenti ed eventuali esami diagnostici che si intendono effettuare.

Cosa portare per il ricovero

Al momento dell'accesso l'utente dovrà portare con sé:

Tessera sanitaria rilasciata dalla ASL di appartenenza

Documento di identità

Codice fiscale

Documentazione sanitaria : Il giorno di ingresso è indispensabile portare con sé e consegnare, tutti gli esami e altri accertamenti diagnostici eseguiti prima del ricovero, eventuale documentazione sanitaria relativa a precedenti ricoveri anche in altre strutture (es. cartelle cliniche e lettere di dimissioni riferite a precedenti ricoveri, indagini diagnostiche e/o radiologiche, eventuali esami di laboratorio già eseguiti, ecc.), le prescrizioni riguardanti i farmaci che si assumono abitualmente. E' importante comunicare tutte le notizie relative al proprio stato di salute ed eventuali allergie.

N.B. La mancanza dei documenti richiesti non consente il ricovero.

Abbigliamento

Vista la presenza di spazi comuni di socializzazione e di un ampio parco circostante, si consiglia un abbigliamento comodo e funzionale, a discrezione del paziente.

Materiale per l'igiene personale

*Consigliato per le signore

- Eventuali prodotti di bellezza non in contenitori in vetro (creme viso, trucchi, prodotti per capelli, ecc.);
- **Lime per le unghie in cartone e nessun oggetto tagliente;**
- Pettine e spazzola.

*Consigliato per i Signori

- Rasoio elettrico;
- Eventuali prodotti di bellezza non in contenitori in vetro (creme idratanti, dopobarba, prodotti per capelli, ecc.);
- **Lime per le unghie in cartone e nessun oggetto tagliente;**
- Pettine e spazzola.

Preso in carico

La presa in carico del paziente avviene in modalità globale, ogni paziente beneficia di un intervento riabilitativo a 360° a partire dall'invio da altra struttura o dal domicilio, alla stesura del progetto riabilitativo fino alla presa in carico.

La presa in carico viene effettuata da un'equipe multidisciplinare (psicologi, medico clinico-nutrizionale e psichiatrica).

L'attività dell'equipe multidisciplinare inizia già nella fase di richiesta di inserimento del paziente da parte della struttura inviante o del familiare, allo scopo di avere la certezza della congruità dell'accesso del paziente e della fattibilità del progetto riabilitativo, vengono verificati in questa fase i requisiti di accesso e la situazione sociale del paziente.

Sulla base della situazione clinica viene redatto un Progetto Riabilitativo Individuale.

L'andamento del progetto viene valutato costantemente e monitorato con valutazioni a scadenza che permettono all'equipe di ottimizzare l'intervento fino alla dimissione.

Chiusura del progetto riabilitativo

Al fine di garantire una regolare attività assistenziale e terapeutica, ai pazienti non è consentito uscire dalla Struttura. Eventuali permessi di uscita richiesti devono essere autorizzati dal Medico Responsabile.

Il trattamento riabilitativo può essere temporaneamente interrotto per ricovero presso altra struttura sanitaria, per rientro in famiglia ovvero per altri motivi con diritto di riammissione alla data programmata quando possibile.

Il paziente che si allontana dalla Struttura senza il permesso della Direzione potrà essere immediatamente dimesso.

Le dimissioni sono disposte dall'equipe medica. Alla dimissione, dopo il colloquio finale, verrà consegnata la lettera di dimissione per il Medico curante, dove saranno riportate la diagnosi conclusiva, l'elenco delle attività cliniche effettuate durante il ricovero, le proposte terapeutiche e quant'altro ritenuto opportuno.

Le dimissioni volontarie, non disposte dai sanitari, sono effettuate solo previa firma di assunzione di responsabilità da parte del paziente o del familiare responsabile.

Al termine del percorso di cura verrà effettuato un follow up a cura degli operatori della struttura.

Cartella clinica

Copia della Cartella Clinica dell'Ospite potrà essere consegnata, su espressa domanda dell'Ospite (o suo delegato) e/o del Tutore/ Curatore/Amministratore di sostegno con espressa delega sanitaria e/o dei legittimi eredi.

Presso la segreteria è possibile ritirare il modulo da compilare per farne richiesta che, se nulla osta, consente che la copia della Cartella Clinica venga rilasciata in 30 dalla dimissione.

Servizi Accessori e Comfort

Fumo



E' assolutamente vietato fumare, compreso le sigarette elettroniche negli ambienti chiusi dell'Istituto: questo per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale della struttura.

Norme di sicurezza degli utenti e visitatori

Come previsto dalla normativa vigente, tutto il personale dell'Istituto è adeguatamente addestrato ad intervenire in caso di emergenza ed all'interno della struttura sono presenti le norme di sicurezza. Pertanto si invitano i sigg. visitatori ed i degenti, in caso di necessità, a seguire scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale



Riconoscibilità del personale

Gli operatori del Centro sono riconoscibili attraverso la divisa e l'apposito badge che riporta il nominativo e la qualifica dell'operatore stesso.





Handwritten scribble in green ink.

Large handwritten scribble in orange ink.



Collaborazione con la rete

nazionale di servizi

Villa Giulietta promuove il sostegno del paziente e i suoi familiari nell'affrontare problematiche sociali, familiari e comportamentali attraverso interventi, in sinergia con il territorio e i Servizi Socio Sanitari delle ASL, finalizzati ad una continuità sanitaria/assistenziale per accompagnare l'Utente lungo tutto il suo percorso riabilitativo dal Centro di Riabilitazione al domicilio.

Nel percorso terapeutico di una persona affetta da DNA, la continuità assistenziale è riconosciuta come uno degli aspetti fondamentali della prognosi del paziente stesso.

Per garantire la continuità assistenziale è necessaria la presenza di una rete regionale di servizi specialistici che collaborano sinergicamente tra di loro, al fine di fornire il più adeguato livello di assistenza e diminuire la probabilità di drop-out durante i passaggi di setting terapeutico.

Sezione Terza

**Meccanismi
di tutela
e
di verifica**

Diritti e doveri degli utenti

Diritto all'informazione - consenso informato

Il paziente ha pieno diritto ad essere informato dell'iter diagnostico e terapeutico, esprimendo la propria volontà attraverso la sottoscrizione del modulo di "consenso informato". Ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni da parte del personale sanitario

Diritto alla riservatezza

All'ingresso nel Centro viene richiesto il consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dal D. Lgs. 196/03 (testo unico sulla privacy e GDPR R.E. 679/2016). E' garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, alla diagnosi e alle terapie.

In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche.

I medici sono autorizzati a fornire informazioni solo ai referenti.

Carta dei diritti e dei doveri

La Carta, disponibile presso il Centro e affissa negli spazi comuni, costituisce un'accurata informativa dei diritti e dei doveri del Paziente.

Doveri degli utenti

La permanenza all'interno del Centro comporta il rispetto delle comuni norme di comportamento, igiene ed educazione.

Ogni utente ha il dovere di collaborare con il personale sanitario del Centro. Agli accompagnatori è vietato permanere nella palestra e nelle stanze durante l'esecuzione dei trattamenti riabilitativi

Dirittiti
Doveri

DIRITTI
Doveri
GALORE

I questionari di gradimento ed il reclamo

La direzione assicura la funzione di tutela verso l'utente in caso di inefficienze e disservizi della Struttura.

Al momento della dimissione, l'Ospite riceve un questionario di valutazione della qualità percepita.

Utilizzando tale modulo il paziente può esprimere, in maniera anonima, il proprio gradimento delle prestazioni di carattere sanitario ed amministrativo erogate presso la struttura; una volta compilato, il questionario deve essere consegnato presso un'apposita cassetta ubicata presso la segreteria.

Tali questionari vengono tempestivamente esaminati per gestire eventuali criticità, e periodicamente elaborati in report per documentare il grado di soddisfazione dell'utenza e identificare opportune azioni di miglioramento, ove necessarie. Semestralmente la Direzione elabora una relazione sulla qualità percepita.

La Struttura garantisce la funzione di tutela nei confronti degli utenti anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Il reclamo può essere presentato dall'utente o da Associazioni od Organismi rappresentativi riconosciuti, mediante la compilazione e sottoscrizione di una comunicazione scritta (lettera o mail), utilizzando i seguenti recapiti:

- Via mail al seguente indirizzo: amministrazione@residenzavillagiulietta.it;
- Tramite raccomandata all'indirizzo Reg. Coste N. 1 – Strada Provinciale 212, 12077 Prunetto (CN)

I reclami devono essere presentati di norma entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti. In casi particolari, tuttavia, la struttura può valutare anche reclami presentati oltre tale termine.

L'ufficio si impegna a rispondere per iscritto alle segnalazioni entro 15 giorni; in casi particolari, è prevista una riduzione dei tempi di attesa al fine di consentire una risoluzione tempestiva della criticità segnalata.

Gli indicatori e gli standard di qualità

La normativa vigente prevede che nella Carta dei Servizi si esprimano gli standard di qualità della Struttura riguardo agli aspetti che ogni Ospite o suo parente può **personalmente sperimentare** negli ambienti e nel rapporto con il personale: ecco perché si parla, in questo caso, della qualità **percepita**.

Non vengono quindi considerati nella Carta dei Servizi gli standard della **qualità tecnico-professionale delle prestazioni** e della **efficienza dei processi lavorativi**, poiché la valutazione di questi aspetti richiede strumenti e metodologie particolari, demandati al Servizio Qualità interno e all'Azienda Sanitaria **Locale di competenza**.

Nella Carta dei Servizi si considera la qualità relativa ai seguenti aspetti:

- l'accessibilità, l'orientamento e l'accoglienza;
- la semplicità delle procedure;
- l'accuratezza delle informazioni;
- il comfort degli ambienti;
- l'attenzione ai bisogni degli Ospiti;
- il rapporto "umano" con il personale;
- **i tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni.**

Gli standard di qualità dichiarati vengono sottoposti a costante verifica con specifiche modalità e strumenti, predisposti, gestiti e **monitorati dalla Direzione della Struttura**.

Struttura Residenziale per i Disturbi del Comportamento Alimentare

Villa Giuletta



Reg. Coste 1
Strada
Provinciale
212

12077

Prunetto (Cn)

info@residenzavillagiuletta.it

www.residenzavillagiuletta.it



